

Plano de Ação

Ano 2020



Rua do Comércio, nº 19, 7630-462 S. Luís

Telefone: +351 283975242

Correio Eletrónico: casa.povo@mail.telepac.pt

Sítio Institucional: www.casadopovosaoluis.pt



*Alfredo
Fruas
Alfredo*

INTRODUÇÃO

Antes de iniciarmos a apresentação do plano de ação para o ano 2020 consideramos importante fazer uma breve avaliação do plano elaborado para o ano 2019, desta forma dividimos este documento em três partes.

Na primeira parte apresentaremos de forma sucinta uma avaliação das estratégias definidas de atuação e a sua concretização durante o ano 2019.

Numa parte constará uma breve caracterização da instituição referente às respostas sociais que a compõem, recursos humanos, serviços e parcerias.

Por fim, na última parte deste plano, estão definidos então os objetivos e atividades que nos servirão de linha orientadora para o exercício da nossa Missão durante o ano 2020. Missão esta que tem como intuito desenvolver atividades de carácter social, cultural, desportivo e recreativo, de forma a contribuir para a promoção e desenvolvimento do bem-estar da comunidade local, bem como para a resolução de problemas da população da nossa área.

AVALIAÇÃO PLANO DE AÇÃO 2019

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJECTIVO ESPECIFICO	AVALIAÇÃO
Melhorar os Serviços Prestados	Atingir na resposta de Serviço de apoio domiciliário uma taxa de aumento de serviços de 10%	Comparando setembro 2018 com setembro 2019, sendo que o número de utentes em SAD é igual (64) apenas foi atingido uma taxa de 4% no aumento de serviços;
	Atingir uma taxa de ocupação nas respostas de centro de dia e serviço de apoio domiciliário de 100%	Não concretizado
Garantir a Sustentabilidade Financeira da	Garantir uma redução dos custos em 3% em relação aos custos obtidos no 3º trimestre do ano	Concretizado e ultrapassado em 1.5%

Avelar
 B. Cruz
 B. Cruz
 M. Cruz
 M. Cruz



Instituição	2018	
Melhorar e Garantir a Manutenção dos Espaços Inerentes aos Equipamentos Centro de Dia e ERPI	Renovar e melhorar os equipamentos materiais da cozinha;	Não concretizado
	Renovar o espaço da lavandaria;	
	Melhorar a entrada e saída da sala de estar do centro de dia;	Concretizado
Garantir a Manutenção e Renovar a Frota de Veículos de Transporte dos Utentes	- Substituição de um veículo de 5 lugares;	- Aquisição de uma viatura de cinco lugares através de <i>leasing</i> ; - Aquisição de uma viatura de 3 lugares oferta da Caixa Agrícola de São Teotónio
	- Prescindir de viaturas que já não são eficientes e criam despesa	Três das viaturas de 5 lugares que criavam mais despesa estão "fora de serviço".
Continuar a Investir na Formação Técnica e Comportamental das Trabalhadoras	- Cinco colaboradoras concluíram a certificação profissional em Agente em Geriatria, através do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências; - Formação em Gestão do Stress do Profissional – 25 horas	
Reforçar e Estreitar Parcerias	- Novo Acordo de Colaboração entre o Município de Odemira com a Casa do Povo de S. Luís, para a realização da feira de Natal, em S. Luís.	

Desta breve avaliação pode-se concluir que os objetivos previstos para o ano de 2019 foram em grande parte concretizados, no entanto, consideramos premente integrar neste novo plano objetivos anteriormente propostos que não foram atingidos mas que continuamos a ambicionar.

CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Casa do Povo de S. Luís, está equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) desde junho de 1998, mas foi fundada a 8 de Abril de 1938. Os serviços no âmbito do apoio social iniciaram em 1999 na área da terceira idade com a prestação de serviços de apoio domiciliário e centro de dia, colmatando assim algum do isolamento social existente, não só na



*Aufjean
Fruas
[Handwritten signatures]*

área da pessoa idosa mas também de jovens adultas desempregadas, com a criação de oportunidade de emprego na comunidade em que se insere.

Esta entidade é composta por três respostas sociais, nomeadamente:

- **Centro de Dia (CD)**, o qual tem capacidade para 35 pessoas idosas mas a 30 de setembro apenas presta este serviço a 28 utentes;
- **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**, com uma capacidade de resposta de 70 utentes, prestando ao momento apoio a 62 pessoas idosas.
- **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)**, tem 29 pessoas idosa residentes atingindo assim a capacidade.

Como apoio financeiro para o desenvolvimento destas três respostas a Casa do Povo tem Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social, IP, Centro Distrital de Beja, estando protocoladas para centro de dia 100% da capacidade, para serviço de apoio domiciliário 67 vagas e para estrutura residencial para pessoas idosas 23 vagas com acordo, sendo que, 5 são vagas cativas da Segurança Social.

Ainda no âmbito do apoio social a Casa do Povo de S. Luís integra a Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar, e o Consórcio do território de Odemira no âmbito do **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC)**, através do qual apoiamos 12 beneficiários com um cabaz mensal de produtos alimentares variados. No que se refere à **Cantina Social** atualmente estão protocoladas com o Instituto da Segurança Social a distribuição de 7 refeições diárias, contudo na realidade são distribuídas 11. Note-se que a Casa do Povo de S. Luís atualmente é a única entidade no concelho de Odemira que faz parte da Cantina Social.



Handwritten signatures in blue ink, including names like 'Fruya' and 'Miguel'.

Refeitório Escolar

Através de protocolo com o Município de Odemira a Casa do Povo tem como responsabilidade a confeção e distribuição das refeições (almoço) para os refeitórios escolares da Freguesia de S. Luís, abrangendo a Escola Básica do 1º Ciclo e Jardim de Infância de S. Luís e o Jardim de Infância do Castelhão, sendo sensivelmente 75 crianças que usufruem deste serviço.

Recursos Humanos

Para que consiga operacionalizar todas as suas atividades, a Casa do Povo depende de uma equipa de 54 colaboradoras/es com diferentes funções e enquadradas/os em diferentes setores. Deste grande grupo de recursos humanos apenas 4 não estão com contrato efetivo, estando uma colaboradora integrada no âmbito da Medida Contrato Emprego Inserção+ em colaboração com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, outra com um contrato com termo resolutivo, e dois colaboradores como prestadores de serviços (Médico Assistente e TOC).

Atividade Desportiva

A Casa do Povo de S. Luís tem em sua representação uma Equipa de Atletismo composta por sensivelmente 30 atletas, maioritariamente de S. Luís, integrados em 7 escalões diferentes, desde o Benjamim até ao escalão Veterano. Estes atletas praticam também diferentes modalidades de atletismo conquistando alguns títulos a nível individual e coletivo, sendo que na temporada de 2018-2019 esta entidade sagrou-se campeã distrital na categoria de Absolutos da Associação de Atletismo de Beja.

Não obstante, a Casa do Povo tem um campo de futebol, devidamente equipado que cede a outros grupos e associações que utilizam para praticar diferentes modalidades tais como, futebol, jogo do Disco.



*Au je a
#ruon
cdet p
Real
Hedn*

Atividades Culturais

Como atividades culturais representativas da Casa do Povo temos o Grupo Coral constituído por 18 membros, misto, e as “Marchas Populares” compostas geralmente por pessoas da freguesia e arredores. As indumentárias e todos os acessórios para os/as marchantes são elaborados por trabalhadoras/es, elementos dos corpos sociais e outros/as voluntárias/os da entidade.

Outras Atividades

No edifício sede da Casa do Povo também são realizadas outras atividades que não são da responsabilidade da instituição. No rés-do-chão funciona uma extensão de saúde do Centro de Saúde de Odemira. E no 1º andar realizam-se outras atividades, tais como: sessões de Yoga; aulas de Karaté; aulas de Viola Campaniça; sessões de Medicina Chinesa; sessões de Chi Kung.

Parcerias

Por fim, é importante mencionar que o sucesso de algumas das atividades que a Casa do Povo tem vindo a desenvolver também se deve á participação da comunidade em geral e todos os parceiros, formais e/ou informais, que conosco colaboram, tais como:

- Município de Odemira;
- Junta de Freguesia de S. Luís;
- Farmácia Popular;
- Sociedade Recreativa e Musical Sanluizense;
- Transição em S. Luís;
- Rede Social;



Instituto da Segurança Social, IP - Centro Distrital de Beja;

- Centro de Saúde de Odemira e Hospital Litoral Alentejano;

- Instituto de Emprego e Formação Profissional, IP;

- Centro de Emprego e Formação Profissional do Alentejo Litoral;

- TAIPA.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJECTIVO ESPECIFICO	AÇÃO/ATIVIDADE	CONCRETIZAÇÃO
MELHORIA DOS SERVIÇOS EXISTENTES			
Aumentar número de Serviços Prestados e Frequência/ocupação em SAD e CD	Atingir na resposta de Serviço de apoio domiciliário uma taxa de aumento de serviços de 5%	-Promoção e divulgação dos serviços inerentes às respostas; - Prestação dos serviços necessários ao bem-estar do utente.	31 Dez 2020
	Atingir uma taxa de ocupação nas respostas de centro de dia e serviço de apoio domiciliário de 90%		
Melhorar e garantir uma prestação de serviços organizada e sustentável	Adaptar 1 veículo de transporte de refeições ao domicílio	Candidaturas para apoiar projetos no âmbito destes objetivos;	31 Dez 2020
	Melhorar e facilitar a organização na gestão de utentes e registos	- Aquisição de software de gestão de utentes em IPSS's	31 Dez 2020
RECURSOS FINANCEIROS			
Garantir a Sustentabilidade Financeira da Instituição	Garantir uma redução dos custos em 5% em relação	Continuar com ações de sensibilização junto das trabalhadoras abrangendo o	31 Dez 2020



Aty de
Fruas
edrt
com
com
com

	aos custos obtidos no 3º trimestre do ano 2019	setor energético, desperdício alimentar	
RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS			
Melhorar e Garantir a Manutenção dos Espaços Inerentes aos Equipamentos Centro de Dia e ERPI	Renovar e melhorar os equipamentos materiais da cozinha;	Candidaturas para apoiar projetos no âmbito destes objetivos;	31 Dez 2020
	Renovar o espaço da lavandaria		
RECURSOS HUMANOS			
Continuar a Investir na Formação Técnica e Comportamental das Trabalhadoras	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar um plano de formação para 2020,- Verificar o cumprimento do mesmo;	<ul style="list-style-type: none">- Ações de formação para todas as trabalhadoras em diferentes áreas;- Fazer uma análise das necessidades das trabalhadoras e da instituição para melhor cuidar da pessoa idosa, tendo em vista o ano 2021	
Melhorar as condições para a prestação de cuidados a pessoas acamadas	<ul style="list-style-type: none">- Substituir 3 camas de utentes acamados em ERPI por camas articuladas elétricas	<ul style="list-style-type: none">- Candidaturas para apoiar projetos no âmbito destes objetivos;- Apelar as empresas privadas ao cumprimento de responsabilidade social.	31 Dez 2020
Aumentar o Nível Envolvimento e Motivação no Trabalho por parte das Trabalhadoras na Instituição	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar um plano de prevenção de Stress no trabalho- Ação de sensibilização sobre o funcionamento e objetivos da organização- Promover a participação ativa das/os trabalhadoras/es.	<ul style="list-style-type: none">- Verificar o cumprimento do plano de prevenção de Stress no trabalho;- Promover ações de confraternização e lazer;- Reunir em pequenos grupos e dar oportunidade para que as/os trabalhadoras/es possam dar o seu contributo, opinião ou ideia;	
PARCERIAS COM ENTIDADES PUBLICAS			
Reforçar e Estreitar Parcerias	<ul style="list-style-type: none">- Manter os contactos dos parceiros públicos;- Procurar protocolar 2% das	<ul style="list-style-type: none">- Formalizar os contatos com os parceiros;- Continuar a envolver os parceiros em	31 Dez 2020



	parcerias.	atividades promovidas por nós; -participar ativamente nas atividades promovidas pelos parceiros	
PARCERIAS COM ORGANIZAÇÕES PRIVADAS			
Cumprimento da Responsabilidade Social	Promover a divulgação da Instituição junto de entidades privadas e apelar ao cumprimento da responsabilidade social	Contatar até 5 empresas e reforçar a imagem institucional	31 Dez 2020

ATIVIDADES

Esta parte do plano de ação está dividida em três pontos, o primeiro onde apresentaremos as atividades fixas, realizadas durante o ano com os/as utentes mas mensalmente, no segundo ponto as que são realizadas para assinalar algumas efemérides do mundo, o terceiro ponto com as atividades abertas á comunidade e com a comunidade.

1. Atividades Mensais

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	CRONOGRAMA
“Vamos Cantar os Parabéns”	Celebrar os aniversários dos/as utentes em cada mês	Última quinta-feira do mês
“Tardes Dançantes”	Celebrar a vida com música e dança – animação de tarde com um/a acordeonista e ou cantor/a	1 vez por mês
Animação cognitiva	Realizar diversos jogos com os/as utentes (Bingo; Jogo das diferenças; Cubos mágicos, Dominó, etc.)	Terça-feira de manhã
Expressão Plástica	Construção de flores de papel, pinturas, moldagem de barro, tapeçaria, etc.	Segunda, quarta, e sexta-feira de



Luís do Fôfo
Luís do Fôfo

		manhã
Cinemateca	Visionamento de filmes; revista á portuguesa; vídeos, etc.	2 vezes por mês
“Toca a Mexer”	Ginástica	Terça e quinta-feira á tarde
“Atelier de Beleza”	Manicure; depilação facial; massagem facial.	Quinta-feira de manhã

2. Atividades no âmbito de Dias Importantes a Celebrar

EFEMÉRIDES A COMEMORAR	ATIVIDADE/DESCRIÇÃO	CRONOGRAMA											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Dia de Reis (6 Jan)	Visita à Exposição de Natal	3											
	Cantar as Janeiras com música tradicional	6											
Dia Mundial da Religião (18 Jan)	Celebração de uma Eucaristia na ERPI	19											
Dia da Saudade (30 Jan)	Sessão fotográfica sobre o tema	29											
Dia Mundial do Crepe (2 Fev)	Lanche de crepes (CD e ERPI)		3										
Dia Mundial da Rádio (13 Fev)	Realização de emissão em direto da Rádio Odemira a partir das nossas instalações		13										
Dia dos Namorados (14 Fev)	- Proporcionar Lanche romântico para os casais da instituição		14										
	- Elaborar uma lembrança (coração) e oferecer às crianças da EB1 de São Luís												
Carnaval (25 Fev)	Construção de máscaras e fatos de carnaval		4 a 20										
	- Cortejo de Carnaval – desfile juntamente com os/as alunos/as do meio escolar da freguesia;		21										



Handwritten signatures and notes in the top right corner, including the name 'Luís' and 'F. Lucas'.

A Dinamização de atividades criativas, lúdicas, culturais, musicais e físicas, permite promover o convívio, a socialização e o desenvolvimento intelectual, social e motor dos participantes, contribuindo simultaneamente para um crescimento dos níveis de autoestima e autonomia. Assim, pretende-se também, com estas atividades, estimular a comunicação, a convivência e as relações interpessoais perante a solidão/isolamento favorecendo o bem-estar e satisfação pessoal da pessoa idosa.

3. Atividades da Entidade de interesse para a Comunidade e/ou em Parceria

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	CRONOGRAMA
Feira do Folar	Venda de Folares confeccionados por cidadãos/ãs da freguesia nas instalações do Centro de Dia	11 Abril
Baile de Gala do Idoso	Criar um ambiente descontraído e de convívio com a comunidade, no salão de bailes da Sociedade Recreativa e Musical Sanluizense	15 Abril
19º Aniversário do CD	Almoço Convívio com os utentes das três respostas, trabalhadoras, voluntários, corpos diretivos, e alguns representantes das parcerias.	22 Maio
5º Aniversário da ERPI		
Feira Cultural	Reviver as feiras que se realizavam anualmente em tempos antigos descritos pelas pessoas idosas	Junho Dia a definir
Marchas Populares	Apresentação das Marchas da Casa do Povo em São Luís e em diversas freguesias do concelho	Junho Dia a definir
Sardinhada da Amizade	Atividade organizada por uma entidade diferente em cada ano, permitindo visitar todas as instituições. Pretende-se criar um momento de lazer entre os utentes e técnicos de todas as IPSS's do concelho de Odemira, com almoço convívio e animação musical.	Julho Dia a definir
Aniversário do Grupo Coral da Casa do Povo	Encontro de Grupos Corais; Animação cultural e musical.	1/2 Ago



Handwritten signatures in blue ink over the logo area.

Montras	Atividade organizada por "A Transição São Luís" em parceria com as associações da freguesia. Consiste na mostra de trabalhos de Artistas e Artesão de S. Luís; Convívio cultural, musical, artístico e gastronómico.	Agosto Dias a definir
Dia Internacional do Idoso	Atividade organizada por uma IPSS do concelho com o apoio do Município. Consiste num almoço convívio entre as pessoas idosas institucionalizadas do concelho.	1 de Outubro
Feira de Natal	Exposição e venda de produtos gastronómicos, artesanais e outros, não só elaborados pelos utentes e trabalhadores da entidade, mas também de cidadãos da comunidade, envolvendo a Junta de Freguesia e outras associações; Animação cultural e musical.	Dezembro Dia a definir
Presépio Vivo	Recriar a noite de natal com figuras reais e humanas; Animação musical.	

CONCLUSÃO

Apesar de este plano não ser muito inovador ao estabelecer os objetivos a atingir, consideramos que esta instituição consolidou-se ao longo destes quase 19 anos sem se perder pelo caminho, focada sempre nos seus utentes, trabalhadores e comunidade em geral.

A Casa do Povo pretende também ser uma instituição reconhecida pela inovação, dinamismo, humanismo e qualidade dos recursos humanos que a compõem e dos serviços que presta. Por conseguinte, os objetivos que ambicionamos para o ano 2020 continuam a espelhar o nosso desejo de melhorar e servir a comunidade em que nos inserimos.

Claramente que sozinhos não o conseguiremos realizar, é importante que exista um envolvimento de todos e todas para que seja mais fácil de alcançar aquilo a que nos propomos,



sejam as trabalhadoras desta instituição e o seu sentido de responsabilidade e profissionalismo, a participação ativa dos/as nossos/as utentes e familiares, tal como a comunidade em geral, a disponibilidade dos corpos sociais, bem como dos parceiros institucionais, comerciais e outros, afinal esta entidade é uma Casa do povo.

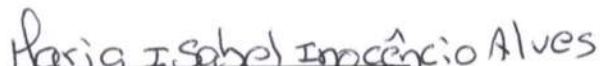
Aprovado em Reunião de Direção dia 10 de Outubro 2019




Casa do Povo de São Luís
Contribuinte: 500964599


Rua do Comércio, 19 – 7630-462 São Luís
Telf: 283975242 | E-mail: casa.povo@mail.telepac.pt
website: www.casadopovosaoluis.pt

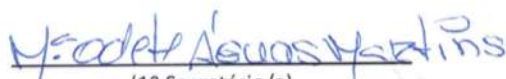

(Presidente)

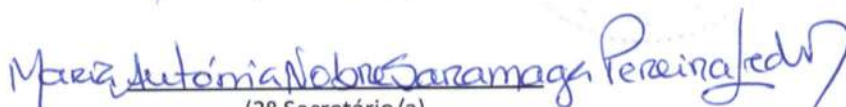

(Secretário/a)


(Tesoureiro/a)

Aprovado em Assembleia Geral dia 18 de Outubro 2019


(Presidente)


(1º Secretário/a)


(2º Secretário/a)

